



*Effizienz und Innovation durch Prozessautomatisierung*



# Robotic Process Automation

Identifizierung von Automatisierungspotenzialen in Ihren Geschäftsprozessen

## **Inhaltsverzeichnis**

Kriterien zur Auswahl von Prozessen, die für die Automatisierung geeignet sind . . . . .	3
Entdecken Sie die Hotspots für Prozessautomatisierung in Ihrem Unternehmen . . . . .	3
Methoden zur Analyse Ihrer bestehenden Prozesse . . . . .	4
Bewertung der identifizierten Prozesse . . . . .	4
Machbarkeits- und Kosten-Nutzen-Analyse . . . . .	5

## Identifizierung von Automatisierungspotenzialen in Ihren Geschäftsprozessen

Die digitale Transformation ist besonders für kleine und mittlere Unternehmen von entscheidender Bedeutung. Die Automatisierung von Geschäftsprozessen spielt dabei eine zentrale Rolle. Doch wie können Sie die richtigen Prozesse identifizieren, die für eine Automatisierung geeignet sind? In diesem Artikel werden wir die Kriterien und Methoden beleuchten, die Ihnen helfen, Automatisierungspotenziale in Ihrem Unternehmen zu erkennen und zu bewerten.

### **Kriterien zur Auswahl von Prozessen, die für die Automatisierung geeignet sind**

Nicht jeder Geschäftsprozess eignet sich für die Automatisierung. Um die richtigen Prozesse zu finden, sollten Sie folgende Kriterien berücksichtigen:

1. **Wiederholbarkeit:** Prozesse, die regelmäßig und in einem vorhersehbaren Muster ablaufen, sind ideal für die Automatisierung. Dazu gehören Aufgaben wie Datenerfassung, Rechnungsbearbeitung oder Kundenanfragen.
2. **Hoher Zeitaufwand:** Prozesse, die viel Zeit in Anspruch nehmen und manuelle Eingriffe erfordern, bieten großes Automatisierungspotenzial. Eine Reduzierung der Bearbeitungszeit führt nicht nur zu Effizienzgewinnen, sondern auch zu einer höheren Mitarbeiterzufriedenheit.
3. **Fehleranfälligkeit:** Manuelle Prozesse sind oft anfällig für menschliche Fehler. Automatisierung kann diese Fehlerquote erheblich senken und die Qualität der Ergebnisse verbessern.
4. **Standardisierung:** Prozesse, die klar definierte Schritte und Regeln haben, sind einfacher zu automatisieren. Variabilität und Komplexität können die Implementierung einer Prozessautomatisierung erschweren.

### **Entdecken Sie die Hotspots für Prozessautomatisierung in Ihrem Unternehmen**

Die Identifizierung geeigneter Prozesse erfordert ein tiefes Verständnis der Unternehmensabläufe. Hier sind einige Bereiche, in denen häufig Automatisierungspotenziale verborgen sind:

- **Finanz- und Rechnungswesen:** Aufgaben wie die Bearbeitung von Rechnungen, die Erstellung von Finanzberichten und die Prüfung von Zahlungen sind oft repetitiv und zeitaufwendig.
- **Personalwesen:** Die Verwaltung von Mitarbeiterdaten, die Bearbeitung von Urlaubsanträgen und die Erstellung von Arbeitsverträgen sind Prozesse, die sich gut automatisieren lassen.
- **Kundenservice:** Die Beantwortung von häufig gestellten Fragen, die Bearbeitung von Bestellungen und die Verwaltung von Reklamationen sind weitere Bereiche mit hohem Automatisierungspotenzial.

### Methoden zur Analyse Ihrer bestehenden Prozesse

Um die Automatisierungspotenziale zu identifizieren, ist eine gründliche Analyse der bestehenden Prozesse erforderlich. Hier stellen wir Ihnen einige bewährte Methoden vor:

1. **Prozessmapping:** Visualisieren Sie die einzelnen Schritte eines Prozesses, um Schwachstellen und Optimierungsmöglichkeiten zu erkennen. Schon ein einfaches Ablaufdiagramm kann dabei wertvolle Hinweise liefern.
2. **Interviews und Workshops:** Sprechen Sie mit den Mitarbeitern, die die Prozesse täglich durchführen. Ihre Erfahrungen und Einsichten sind besonders wertvoll für die Identifizierung von Automatisierungsmöglichkeiten.
3. **Datenanalyse:** Untersuchen Sie historische Daten, um Engpässe und Fehlerquellen zu identifizieren. Dies kann Ihnen helfen, die Prozesse quantitativ zu bewerten.

### Bewertung der identifizierten Prozesse

Sobald Sie geeignete Prozesse identifiziert haben, ist es wichtig, deren Automatisierungspotenziale zu bewerten. Hier sind einige Kriterien, die Sie berücksichtigen sollten:

- **Kosten:** Welche Investitionen sind erforderlich, um den Prozess zu automatisieren? Berücksichtigen Sie sowohl einmalige Implementierungskosten als auch laufende Betriebskosten.

- **Ressourcennutzung:** Welche Ressourcen werden durch die Automatisierung eingespart? Dies kann sowohl personelle als auch materielle Ressourcen umfassen.
- **Zeiteinsparungen:** Wie viel Zeit kann durch die Automatisierung gewonnen werden? Berechnen Sie die potenziellen Effizienzgewinne.
- **Risiken:** Welche Risiken sind mit der Automatisierung verbunden? Dazu gehören technische Herausforderungen, Sicherheitsbedenken und mögliche Auswirkungen auf die Mitarbeiter.

Unser Automatisierungs-Rechner kann ihnen dabei helfen, eine erste Bewertung der gefundenen Prozesse zu erhalten.

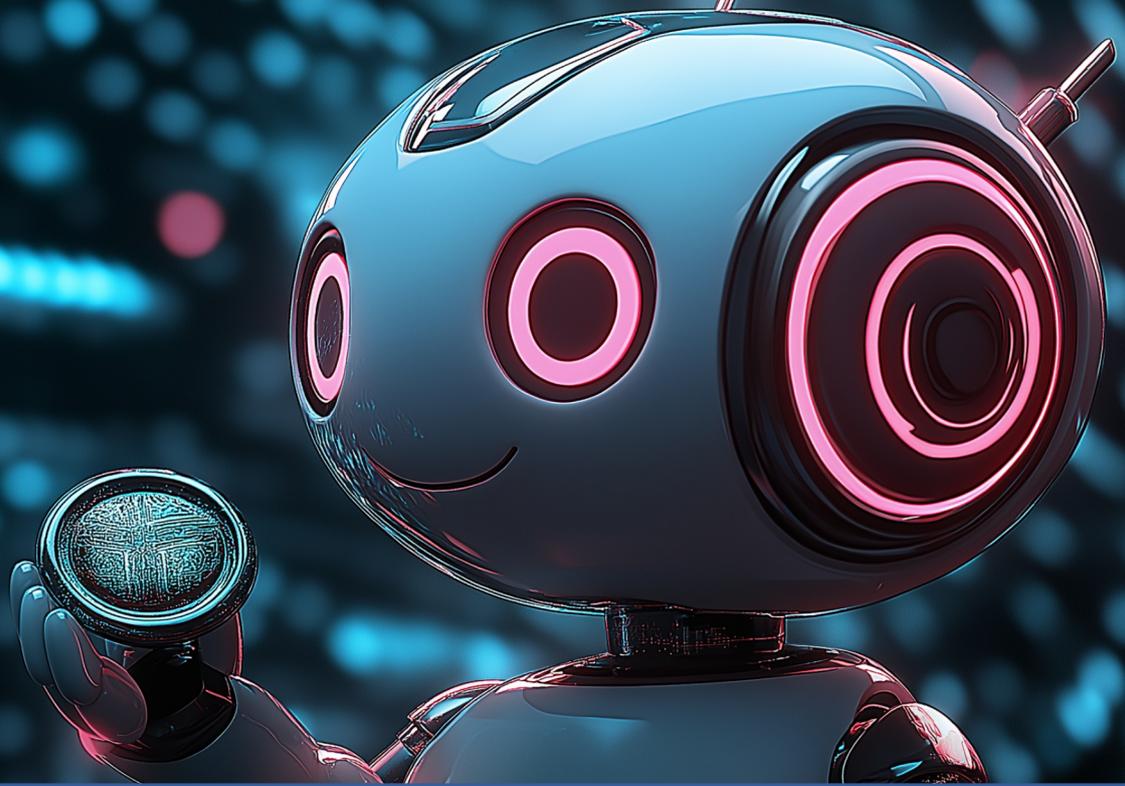
### **Machbarkeits- und Kosten-Nutzen-Analyse**

Die Machbarkeits- und Kosten-Nutzen-Analyse ist der letzte Schritt, bevor Sie mit der Automatisierung beginnen können.

Gemeinsam mit Ihnen prüfen wir, wie gut die gefundenen Prozesse für den Einsatz einer Automatisierung geeignet sind:

1. **Machbarkeitsanalyse:** Wir überprüfen mit Ihnen, ob die notwendige Technologie und Infrastruktur vorhanden ist.
2. **Kosten-Nutzen-Analyse:** Vergleichen Sie die geschätzten Kosten der Automatisierung mit den potenziellen Einsparungen und Effizienzgewinnen. Eine positive Bilanz deutet darauf hin, dass die Automatisierung sinnvoll ist.
3. **Pilotprojekte:** Mit kleinen, isolierten Projekten können Sie ohne Risiko das Potenzial der Maßnahmen entdecken. Mit Pilotprojekten können Sie Erfahrungen sammeln, um die Automatisierung zu optimieren, bevor Sie sie im gesamten Unternehmen ausrollen.

Die Identifizierung von Automatisierungspotenzialen ist ein entscheidender Schritt auf dem Weg zur digitalen Transformation. Mit den richtigen Kriterien, Methoden und Analysen können Sie die Effizienz Ihres Unternehmens steigern, Kosten senken und sich auf die Zukunft vorbereiten.



*Tretter Systems - Ihr Partner für smarte Arbeit, RPA und  
Workflowautomatisierung*

*Unsere RPA-Lösungen helfen kleinen und mittleren  
Unternehmen, ihre Abläufe zu optimieren und  
die Produktivität zu steigern.*



Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:  
[tretter-systems.de](https://tretter-systems.de)

Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.  
**06321 / 921831**